



Manager Customer Service / Vertriebsassistent/in (m/w/d)

Wer sind wir?

Als Werbeagentur hat ID4 einen Service für den stationären Einzelhandel entwickelt, der die Kompetenz der Mitarbeiter ausbaut und das Einkaufserlebnis der Kunden emotional bereichert. addcube unterstützt die Customer Journey am POS durch eine einzigartige Kombination aus digitalen Prozessen und analogen Medien, die es möglich macht die richtigen Inhalte zur richtigen Zeit an den richtigen Ort zu bringen. Das erscheint eigentlich ganz selbstverständlich, aber in fast allen Handelsstrukturen werden die Kunden medial nur bis zur Bushaltestelle vor den Geschäften begleitet.

Für das größte deutsche Unternehmen im LEH haben wir uns 10 Jahre damit beschäftigt, wie wir die außerordentlichen Kompetenzen aus Marketing und Vertrieb so verdichten, dass damit die Kunden bei ihrem Einkauf unterstützt, beraten und begeistert werden. Unser Ziel ist es mit addcube die Händler dabei zu unterstützen, Lieblingsladen ihrer Kunden zu werden.

ID4 sucht BotschafterInnen, die mit der Vision des Lieblingsladens im Gepäck die selbständigen Händler im LEH vom Mehrwert unseres Angebots begeistern.

Wer sind Sie?

Sie haben Spaß am Umgang mit Menschen. Mit Ihrem freundlichen und aufgeschlossenen Wesen gelingt es Ihnen, schnell Kontakt zu knüpfen und eine positive Beziehung aufzubauen. Dabei hilft Ihnen neben sicherem Auftreten auch ein hohes Maß an Empathie. Sie haben einen klaren Wertekompass, Haltung und persönliche Einstellung sind Ihnen wichtig. Mit hoher Eigeninitiative und einer ausgeprägten Teamfähigkeit unterstützen Sie gerne Ihre Kollegen, um gemeinsam die gesetzten Ziele zu erreichen.

Was ist die Aufgabe?

Kurz gesagt: Unsere Kunden auf einer einzigartigen Journey begleiten. Sie knüpfen neue Kontakte und pflegen Bestehende. Ziel ist es, gemeinsam mit unserem Außendienst die Anforderungen unserer Kunden zu verstehen, sie umfassend zu beraten und zu einer guten Lösung hinsichtlich der #InstoreKommunikation im Markt zu kommen. Sie nehmen unsere Kunden an die Hand, führen Sie durch einen definierten Prozess und begleiten sie mit Hilfe unseres Service-Angebots auf dem Weg zum Lieblingsladen. Die daraus entstehende Partnerschaft mit unseren Kunden basiert auf Vertrauen, Verlässlichkeit und kontinuierlicher Betreuung. Der anfängliche Fokus liegt auf der Anbahnung von Kontakten und Terminen im Handel, um unseren Außendienst zu unterstützen und zu entlasten. Dafür steht Ihnen ein hochmodernes CRM-System zur Verfügung.

Was bringen Sie mit?

Sie beherrschen Deutsch in Wort und Schrift und sind versiert im Umgang mit dem Office-Paket auf PC/Mac. Ein abgeschlossenes Studium (Kommunikationsdesign, BWL, Wi-Ing.) oder eine vergleichbare Ausbildung ist eine gute Grundlage für Ihre künftige Entwicklung in unserem Unternehmen.

So geht's weiter!

Sie haben Lust auf ein junges, aufstrebendes Unternehmen mit einer außergewöhnlichen Firmenkultur? Dann senden Sie ein aussagekräftiges Motivationsschreiben bitte an jobs@addcube.de.