



Stellenausschreibung Customer Success Manager:in

Ab jetzt, Frankfurt/Marburg
Teil-/Vollzeit
Customer Success Manager:in

Hast du Lust in einem jungen motivierten Team zu arbeiten, ein Social Start-up im **Bereich Customer Success** zu unterstützen und mit uns gemeinsam das digitale Fundraising von Morgen zu gestalten? Dann bist du bei edon genau richtig!

Über Uns

edon – electronic donations ist **ein junges und innovatives Social Start-Up**, das sich zum Ziel gesetzt hat, Fundraisingprozesse zu digitalisieren und mehr finanzielle Unterstützung für Soziale- und Umweltschutz Projekte zu ermöglichen.

Wir entwickeln Sustainability-Software für den E-Commerce, mit der Online-Shops sich gemeinsam mit ihren Kund:innen für soziale und ökologische Projekte einsetzen können, bspw. durch das **Aufrunden im Checkout**. (Erfahre mehr unter www.e-don.de).

Seit unserer Gründung 2019 wachsen wir stetig und damit auch unsere Aufgaben. Mit unseren zahlreichen Partner:innen im Non-Profit Bereich und Unternehmen in Deutschland und weltweit kannst du spannende Einblicke in die Arbeit in einem Social Start-Up sammeln. und deine Kommunikationsfähigkeiten für eine nachhaltigere Zukunft unter Beweis stellen.

Deine Aufgaben

- Onboarding von Plugin Kunden:innen
- Betreuung und Austausch mit den Unternehmenspartnern bei Fragen zur Technik & Buchhaltung, News & Updates
- Operative Arbeit und Austausch mit Kooperationsunternehmen
- Onboarding und Akquise von Nonprofits
- Datenpflege

Das wünschen wir Uns von Dir

- Leidenschaft für das Thema Nachhaltigkeit und Soziales Engagement
- Studium der BWL, Sozial- und Geisteswissenschaften oder eine Fachrichtung, die zu uns passen könnte
- Vorerfahrungen im Bereich E-Commerce & Shopsysteme
- Sehr gute Kenntnisse der MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Ausdrucksweise

- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise
- Ein gutes Auftreten und Kommunikationsfreude
- Teamfähigkeit und ein großes Engagement bei der Arbeit

Deine Vorteile

- Abwechslungsreiches Arbeitsumfeld, aktives Mitgestalten der Gesellschaft zu mehr Nachhaltigkeit
- Flexible Arbeitszeiten, Voll- oder Teilzeit
- Büroräume in Frankfurt, Marburg und/oder Home Office
- Junges, dynamisches und motiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Einblick in Social Start-up Strukturen
- Selbstständiges Arbeiten und Verantwortung für (D)einen Bereich
- Raum für Kreativität, Austausch und die Möglichkeit deine Ideen umzusetzen

Bewerbung

Du hast Lust Teil unseres edon-Teams zu werden? Dann sende Dein **Motivations schreiben, Lebenslauf und evtl. Immatrikulationsbeschreibung bis zum 05. November** als ein pdf an:

work@e-don.de

Gleichberechtigung und Diversität unseres Teams ist uns sehr wichtig! Bewerbungen von Frauen*, Menschen mit Migrationshintergrund, Menschen mit Beeinträchtigung und LGBTQAI+ sind explizit erwünscht. Personen mit Kindern sind willkommen.

Du hast noch Fragen?

Dann schreib uns einfach eine E-Mail und wir kommen schnellstmöglich auf Dich zurück.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Dein edon-Team

